



Política de privacidade

A IDC - International Dialysis Center, Lda., com sede na Estrada de Alfragide, n.º 67, Alfrapark - Edifício F - Piso 1 Sul, 2610-008 Amadora (adiante designada por "DaVita" ou "Nós"), é a Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais nos termos adiante indicados. Esta Política de Privacidade explica como a DaVita recolhe e trata os seus Dados Pessoais na Internet. Esta Política de Privacidade aplica-se aos websites disponibilizados e operados pela DaVita, incluindo mas sem limitar o website www.davita.pt/pt ("Website"). Os seus dados pessoais e a sua privacidade são importantes para a DaVita e queremos que se sinta à vontade para visitar o nosso Website e utilizar os nossos serviços.

A DaVita garante o cumprimento do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho ("RGPD") e de toda a legislação aplicável em matéria à proteção de dados pessoais e de privacidade, em qualquer tratamento de Dados Pessoais que realize no Website.

O que são Dados Pessoais

O conceito de Dados Pessoais significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Considera-se identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, número de identificação, dados de localização, identificador por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Dados pessoais que Nós recolhemos e como os utilizamos

Formulário de contacto

Recolhemos os seus Dados Pessoais, como o seu nome e endereço de e-mail, quando nos contacta através do Website. Com o seu consentimento inequívoco (Art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD), utilizamos os seus Dados Pessoais para responder às suas perguntas, reclamações ou qualquer outro assunto que deseje esclarecer com a DaVita.

Em nenhum momento deve usar o formulário de contacto para enviar à DaVita informações sobre os seus processos clínicos ou qualquer outra informação que contenha dados de saúde. Por favor tenha por consideração que este formulário não pretende ser um meio alternativo de contacto com o seu médico, que deverá contactar diretamente para o esclarecimento de qualquer questão sobre o tratamento realizado nas clínicas da DaVita.

Os Dados Pessoais recolhidos através do formulário serão eliminados após conclusão do pedido de contacto.

Formulário de Selecção e Recrutamento

Em alguns casos, podemos também recolher os seus Dados Pessoais quando se candidata a um processo de Selecção e Recrutamento, onde tratamos as suas informações de acordo com as disposições consagradas na Política de Privacidade para a Selecção e Recrutamento de Candidatos disponível para consulta [aqui](#). O fundamento de licitude para o tratamento dos seus Dados Pessoais no momento em que submete a candidatura é o seu consentimento inequívoco (Art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).

Utilização do Website

Ao visitar nosso Website para fins informativos, sem nos fornecer Dados Pessoais, podemos automaticamente recolher informações adicionais sobre si enquanto navega. Por exemplo, sempre que acede ao nosso Website, o seu navegador envia-nos automaticamente o endereço de IP atribuído ao seu dispositivo eletrónico. Sem esta informação, não será possível comunicar com o seu navegador e exibir o nosso Website no seu dispositivo. Além disso, utilizamos no nosso Website tecnologias de cookies, próprias ou de Terceiros, incluindo pixels, com funções específicas que também podem recolher informações sobre o seu endereço de IP, navegação e acesso aos dados do Website.

Adicionalmente, só utilizamos os seus Dados Pessoais para melhorar o funcionamento do Website e para lhe prestarmos os nossos serviços de forma eficaz.

Os Dados Pessoais que sejam recolhidos automaticamente serão usados para a execução do contrato cujos termos se regem pelos Termos e Condições disponíveis para consulta no Website [aqui](#) (Art. 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD), bem como no contexto do legítimo interesse da DaVita para garantir a estabilidade e segurança do Website (Art. 6.º, n.º 1, alínea f) RGPD).

Como utilizamos e protegemos os seus Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais serão tratados pela DaVita no contexto das finalidades enunciadas anteriormente, de acordo com as políticas e normas internas do Grupo DaVita e com a recurso às medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a sua segurança e confidencialidade, particularmente em relação ao tratamento não autorizado ou ilegal dos seus Dados Pessoais e à sua perda, destruição ou danos acidentais.

Sem limitar, quando fornece as suas informações através dos nossos formulários utilizamos tecnologias criptográficas para pseudonimizar os seus Dados Pessoais. Esta tecnologia protege os seus Dados Pessoais enquanto são transmitidos pela Internet a partir do seu computador para os nossos servidores. Para protegermos os nossos servidores, mantemos um programa de gestão de risco contínuo e aplicamos as melhores tecnologias e práticas adequadas para garantir que os seus Dados Pessoais permaneçam em segurança.

Transferência para terceiros

Apenas transferimos os seus Dados Pessoais para Terceiros nas seguintes situações:

Prestadores de serviço ("Subcontratantes")

Os seus Dados Pessoais podem ser fornecidos a empresas encarregues de prestar serviços à DaVita, que estão vinculadas por contrato escrito, só podem tratar os seus Dados Pessoais para as finalidades estabelecidas na presente Política de Privacidade e não estão autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para quaisquer outras finalidades, em benefício próprio ou de terceiros.

Outros Responsáveis pelo tratamento e/ou Terceiros com os quais possamos partilhar os seus Dados Pessoais

Se existir um interesse legítimo na partilha das suas informações a nível do grupo, os seus Dados Pessoais podem ser partilhados internamente com outras empresas do Grupo DaVita, o que significa que as nossas subsidiárias, a nossa holding e as suas subsidiárias, que apoiam o tratamento realizado por Nós no contexto da presente Política de Privacidade.

Para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, os seus Dados Pessoais também podem ser transmitidos a Terceiros com as suas próprias finalidades tais como autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou reguladoras, bem como a entidades que realizem de forma licita a compilação de Dados Pessoais, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado e/ou estatísticos.

Outras possíveis divulgações que podemos realizar

- em caso de venda ou compra de qualquer negócio ou ativos – os seus Dados Pessoais podem ser divulgados ao potencial vendedor ou comprador nos termos da presente Política de Privacidade; e,
- caso a DaVita ou a totalidade dos seus ativos forem adquiridos por terceiros – os seus Dados Pessoais poderão ser considerados como um dos ativos transferidos.

Links aos sites de terceiros

Alguns dos nossos sites oferecem links para sites de terceiros. A DaVita não garante que esses sites de terceiros cumprem políticas ou normas semelhantes as dos sites da DaVita. Ao visitar sites de terceiros, queira observar que a presente Política de Privacidade não será aplicável. Por favor consulte a política de privacidade dos respetivos sites.

Transferência a países terceiros

No contexto referido anteriormente, quando se justifique para a prestação dos nossos serviços ou para o cumprimento de obrigações legais, podemos transferir os seus Dados Pessoais para outros países (incluindo países fora do EEE) não asseguram o mesmo nível de proteção de dados e privacidade que na União Europeia. No entanto, ao transferir os seus Dados Pessoais para esses países, asseguramos que estão implementadas as medidas necessárias para assegurar a proteção das suas informações, como por exemplo, que os seus Dados Pessoais só são transferidos ao abrigo de uma decisão de adequação ou de cláusulas-tipo aprovadas por decisão da Comissão Europeia.

Cookies e outras informações que Nós recolhemos

Utilizamos ferramentas de cookies para recolher informações sobre a utilização do Website. Sempre que utiliza o Website, a DaVita trata os seus Dados Pessoais recolhidos através de cookies em conformidade com a nossa Política de Cookies disponível para consulta [aqui](#). Aconselhamos que leia atentamente a Política de Cookies para saber mais sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais através desta actividade.

Não cruzamos as informações recolhidas através de cookies com outros Dados Pessoais recolhidos no Website sem o seu consentimento e não utilizamos cookies para recolher ou armazenar Dados Pessoais de saúde sobre si.

Direitos dos titulares dos Dados Pessoais

Enquanto titular dos dados, tem o direito de, sempre que aplicável: i) solicitar o acesso, retificação, limitação, oposição, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais, (ii) apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente - em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”) - ou (iii) obter reparação e/ou indemnização, se considerar que o tratamento realizado viola os seus direitos e/ou a legislação em matéria de proteção de dados pessoais e de privacidade aplicáveis.

Caso o fundamento de licitude para o tratamento dos seus dados pessoais seja o consentimento ou o interesse legítimo, pode respetivamente retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento, a qualquer altura, sem que daí lhe advenha qualquer consequência, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Caso seja retirado o consentimento ou verificando-se a sua oposição expressa, a DaVita cessará imediatamente o tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade em causa, salvo se houver necessidade de tratar os dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

Clique [aqui](#) para exercer os seus direitos consagrados na legislação de proteção de dados e privacidade.

E-mails enviados à DaVita

A presente Política de Privacidade não se aplica aos conteúdos ou informações que nos enviar por e-mail e com os quais não haja relação direta com as finalidades enunciadas anteriormente. Informações estritamente pessoais não devem ser enviadas por e-mail à DaVita. Lembre-se de que o Website da DaVita deve ser utilizado para as finalidades enunciadas na presente Política de Privacidade e não substitui o acompanhamento de um profissional qualificado para efeitos de tratamento médico. Favor contactar o seu médico caso precise de um diagnóstico ou tratamento, ou precise de informações específicas e adicionais sobre o seu estado de saúde.

Privacidade das crianças

O Website destina-se a adultos e não à utilização por crianças. A DaVita não recolherá informações pessoais de qualquer pessoa que saibamos ser menor de 18 anos de idade.

Períodos de conservação

Conservamos os seus Dados Pessoais apenas pelo tempo estritamente necessário, de acordo com as nossas políticas de conservação para prosseguir as finalidades para as quais os Dados Pessoais foram originalmente recolhidos e, se aplicável, pelo tempo exigido por legislação aplicável.

Durante o período do tratamento dos seus Dados Pessoais, a DaVita garante que estes são tratados de acordo com esta Política de Privacidade. Assim que os seus Dados Pessoais deixarem de ser necessários, a DaVita apagará os mesmos em conformidade com o disposto na presente Política de Privacidade.

Como contactar-nos para fazer perguntas ou reclamações

Pode contactar o Encarregado de Proteção de Dados da DaVita (Portugal) para qualquer questão relacionada com a Política de Privacidade ou com a proteção e privacidade dos seus Dados Pessoais através dos seguintes contactos:

E-Mail: dpo-portugal@davita.com

Endereço postal: Estrada de Alfragide, n.º 67, Alfrapark - Edifício F - Piso 1 Sul, 2610-008 Amadora

Pode também contactar o Encarregado de Proteção de Dados da DaVita International Limited através do e-mail dataprivacyinternational@davita.com

Alterações à presente Política de Privacidade

A DaVita pode, a qualquer momento, alterar a presente Política de Privacidade em conformidade com novos requisitos legais ou regulamentares ou proceder à respetiva atualização, caso tal se justifique. Aconselhamos a consulta regular desta Política para verificar as versões mais atualizadas. Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez no dia 29 de Novembro de 2021.