



## POLÍTICA DE COOKIES

**Última modificação:** 22 de Dezembro de 2021

A presente Política de Cookies informa como a IDC - International Dialysis Center, Lda., com sede na Estrada de Alfragide, n.º 67, Alfrapark - Edifício F - Piso 1 Sul, 2610-008 Amadora (adiante designada por "DaVita" ou "Nós"), trata as informações que identificam ou tornam identificáveis os Utilizadores ("Dados Pessoais") mediante a instalação de cookies ou outras tecnologias similares nos seus websites, incluindo, mas sem limitar, nas páginas web do website [www.davita.pt/pt](http://www.davita.pt/pt) ("Website").

A utilização do Website por qualquer Utilizador será regulada pelos [Termos e Condições de Uso](#) ("Termos e Condições"), implicando a sua utilização uma aceitação dos mesmos pelo Utilizador. Caso o Utilizador rejeite os Termos e Condições, deve cessar de imediato a utilização do Website.

O Utilizador deve ainda ler e analisar a [Política de Privacidade](#) aplicável ao Website, de modo a compreender como são recolhidos e utilizados os seus Dados Pessoais de acordo com o disposto e nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e privacidade.

A DaVita garante o cumprimento do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho ("RGPD") e de toda a legislação aplicável em matéria à proteção de dados pessoais e de privacidade, em qualquer tratamento de Dados Pessoais que realize no Website.

### 1. Definição de "Cookies"

Cookies são ficheiros de software que o Website ou aplicações instalam nos browsers ou dispositivos dos Utilizadores durante a respetiva navegação e que são utilizados para armazenar informações sobre a navegação, normalmente em arquivos de texto. Para fins semelhantes, a DaVita também utiliza tecnologias similares como *web beacons* ou *pixel tags*. Na presente Política de Cookies, referimo-nos às cookies e às tecnologias similares em conjunto como "Cookies."

Como a maioria dos websites e páginas web, a DaVita utiliza Cookies para:

- Certificar-se de que o Website está a funcionar corretamente;
- Armazenar as preferências do Utilizador, assim como o idioma selecionado e o tamanho da fonte;
- Descobrir os detalhes da experiência de navegação do Utilizador; e,
- Recolher informação estatística anónima, como por exemplo, as páginas que o Utilizador visita e quanto tempo permanece em cada página web.

A utilização de Cookies e tecnologias similares permite assegurar o acesso, funcionamento e adaptação do Website às preferências dos Utilizadores e de terceiros para que funcionem corretamente, bem como a personalização de conteúdos e anúncios publicitários com base nos hábitos de navegação.

## 2. Tipos, finalidades e funcionamento

As Cookies podem ser classificadas como (i) Cookies de sessão ou (ii) Cookies permanentes:

- i. O primeiro tipo de Cookies são temporários, expiram quando o Utilizador fecha o *browser* ou o dispositivo. A informação obtida permite identificar e solucionar problemas durante a sessão para oferecer uma melhor experiência de navegação; e,
- ii. O segundo tipo de Cookies expira quando o seu objetivo foi concluído (por exemplo, identificar o Utilizador na Website) ou quando são desativados manualmente por opção. Geralmente, são utilizados para direcionar a navegação e responder aos interesses do Utilizador, promovendo um serviço mais personalizado.

Dependendo da sua finalidade, as Cookies podem ser classificadas como:

- **Cookies estritamente necessários:** Cookies necessários ou técnicos são utilizados para ativar funcionalidades essenciais do Website e que não podem ser desativados nos sistemas da DaVita. Por norma, estas Cookies são instalados quando os Utilizadores acedem ou efetuam login nas páginas web, sendo utilizadas para a identificação dos Utilizadores, tendo como principais objetivos: (i) manter o Utilizador identificado para que, quando este deixar a página web e voltar mais tarde, ainda possa ser identificado, tornando mais fácil a navegação sem ser necessário efetuar um novo login ou (ii) certificar-se de que os Utilizadores têm autorização de acesso a determinadas áreas ou serviços da página web. Utilizam-se estas Cookies para permitir a gestão Website, bem como a utilização de funcionalidades e serviços essenciais durante a navegação. A desativação e bloqueio deste tipo de Cookies poderá realizar-se diretamente no browser do Utilizador, contando, contudo, que o acesso ao Website pode ser bloqueado pela DaVita ou algumas páginas web poderão não funcionar corretamente.
- **Cookies de desempenho e de análise:** Cookies de desempenho e análise, próprios ou de terceiros, são utilizados para analisar as fontes de tráfego e quantificar o número de Utilizadores, permitindo a medição e análise estatística para melhorar o desempenho do serviço prestado no Website. Ajudam a entender quais as páginas web mais ou menos visitadas e preferências dos Utilizadores. A informação é recolhida e analisada em formato agregado e para efeitos estatísticos.
- **Cookies funcionais:** Cookies funcionais são usados para disponibilizar funcionalidades específicas do Website, permitindo ao Utilizador aproveitar um conjunto de serviços como a conversação em tempo real ou opções de conteúdo multimédia. Estas Cookies podem ser próprios ou de terceiros, quando as funcionalidades do Website sejam contratadas em regime de prestação de serviços. Caso o Utilizador não permita a utilização destas Cookies, é possível que algumas funcionalidades do Website não funcionem corretamente.
- **Cookies de Publicidade:** Os Cookies de publicidade, próprios ou de terceiros, são usados para permitir a análise dos hábitos de navegação e mostrar publicidade personalizada e ajustada ao perfil de Utilizador. Estas Cookies permitem não só a visualização de publicidade ajustada ao perfil no Website como em websites de parceiros com quem a DaVita mantenha uma relação comercial. Funcionam por identificação única do seu browser e dispositivo eletrónico. Se o utilizador não permitir este tipo de Cookies, não desfrutará da publicidade personalizada no Website ou em websites dos nossos parceiros.

- **Cookies colocados por terceiros** : Estas Cookies são utilizados para integrar funcionalidades de terceiros nos nosso Website, como vídeos, formulários de opinião ou ícones de redes sociais que permitem ao Utilizador partilhar os nossos conteúdos, que podem incluir o remarketing dos nossos produtos e serviços que visualizou no Website e em websites de terceiros. As Cookies incluídos nesta categoria podem ser colocados por terceiros e podem incluir, quando aplicável, mas sem limitar, Cookies dos seguintes domínios: YouTube.com, Twitter.com, LinkedIn.com e Facebook.com.

### 3. Web beacons ou pixel tags

As *web beacons* ou *pixel tags* são pequenas imagens gráficas (também conhecidas como "*pixel tags*" ou "*clear GIFs*") que podem estar incluídas no Website e aplicações que funcionam em combinação com Cookies, permitindo a identificação dos Utilizadores e rastrear o seu comportamento na internet. Esta ligação pode incluir informações como o endereço IP do Utilizador, o momento em que a pessoa interagiu com o *pixel* e o tipo de browser que foi utilizado.

Os dados recolhidos através de *pixels* são usados para fins estatísticos e de pesquisa de mercado para (i) criar públicos-alvo personalizados, (ii) assegurar que os anúncios são apresentados a um grupo determinado de pessoas e (iii) para desbloquear ferramentas de publicidade adicionais de terceiros. Por norma, as informações recolhidas são convertidos no sistema localmente por *hashing*, permanecendo, contudo, anónimos. Os dados são conservados e tratados por terceiros de acordo com as suas políticas de privacidade que podem ser consultadas nos seus respetivos *websites*.

### 4. Controlar e desativar Cookies

A DaVita disponibiliza aos Utilizadores um Centro de Preferências (OneTrust) onde são fornecidas informações detalhadas sobre os tipos de Cookies utilizados no Website. Os Utilizadores podem selecionar que tipos de Cookies que pretendem instalar no seu *browser* ou dispositivo utilizado para aceder ao Website e gravar essas preferências para navegações futuras.

Os *browsers* ou dispositivos também oferecem configurações que permitem ao Utilizador aceitar, recusar ou apagar Cookies, nomeadamente através da seleção das configurações apropriadas. O Utilizador pode configurar as Cookies no menu "Opções" ou "Preferências" do seu *browser* ou dispositivo. No entanto, é importante destacar que a desativação das Cookies pode impedir que o Website funcione corretamente, afetando, total ou parcialmente, as funcionalidades do Website.

Os Utilizadores podem configurar as Cookies através das seguintes hiperligações disponibilizadas nos browsers mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

Caso o Utilizador pretenda opor-se a Cookies de terceiros, também poderá fazê-lo através dos websites <http://aboutads.info/choices> ou <https://www.youronlinechoices.com/pt/your-ad-choices>.

Se o Utilizador aceitar a instalação de Cookies pertencentes a terceiros, por exemplo, no âmbito dos serviços Google Analytics, poderá ainda desinstalá-los posteriormente através da configuração no seu *browser* ou pela instalação do suplemento de desativação disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **5. Garantias adicionais e revogação da aceitação**

A DaVita não será responsável pelo conteúdo e veracidade das informações sobre o tratamento de dados pessoais de terceiros, incluindo, sem limitar, nas políticas de privacidade disponibilizadas nos seus respetivos websites.

Como garantia adicional, a instalação de Cookies no Website pode estar sujeita a que o utilizador aceite as Cookies durante a sua navegação e à instalação ou atualização do browser utilizado. Esta aceitação pode ser revogada a qualquer momento nas configurações do conteúdo e privacidade, tal como definido anteriormente na presente Política de Cookies.

## **6. Atualização da Política de Cookies**

A DaVita pode modificar esta Política de Cookies em conformidade com os requisitos legais ou regulamentares ou adaptar esta política a novas instruções decretadas por lei.

\*\*\*