

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade explica como o responsável do site, a DaVita Inc. (“DaVita”), procede à recolha, tratamento e / ou uso dos dados pessoais na Internet. Esta Política de Privacidade aplica-se aos sites disponibilizados e geridos pela DaVita, incluindo, entre outros, www.davita.com/pt . A sua privacidade é muito importante para a DaVita. Entendemos que a saúde é um assunto pessoal e privado e queremos que se sinta à vontade para visitar os nossos sites e usar os nossos serviços. Esta Política de Privacidade informa-o sobre quais as informações pessoais que recolhemos e como tratamos essa informação.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável. Uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais factores específicos de carácter físico, fisiológico, identidade genética, mental, económica, cultural ou social dessa mesma pessoa.

Informações pessoais que recolhemos sobre si e como as usamos

Contacto

Recolhemos informações pessoais sobre si, tais como o seu nome, endereço de e-mail, data de nascimento e código postal, somente se nos facultar essas informações quando entrar em contacto connosco para obter resposta. Usamos os seus dados pessoais para responder às suas questões e fornecer os serviços específicos que selecionar. Este tratamento dos dados é baseado no seu consentimento (Art. 6 Sec. 1 (a) do RGPD – Regulamento Geral de Protecção de Dados) ou é necessário da nossa parte para fornecer os nossos serviços (Art. 6 Sec. 1 (b) do RGPD – Regulamento Geral de Protecção de Dados).

Os dados pessoais recolhidos por nós a partir do preenchimento do formulário de contacto serão eliminados após resposta à solicitação.

Utilização do site

Se visitar o nosso site para fins informativos, sem nos fornecer informações pessoais, poderemos recolher automaticamente informações adicionais sobre si. Por exemplo, sempre que aceder ao nosso site, o seu navegador envia-nos automaticamente o endereço IP atribuído ao seu computador. Sem o endereço IP, não é possível o seu computador comunicar com o navegador e desta forma, aceder ao nosso site. Além disso, no acesso ao nosso site, nós ou terceiras entidades, utilizamos tecnologias de “cookies” e pixéis, com funções distintas, que também poderão captar informações sobre o seu endereço IP, navegação no site e as datas de acesso. Explicamos estas funções na secção "Cookies" mais adiante e como poderá proceder à desactivação desses “cookies”.

Apenas usamos informações captadas automaticamente para assegurar a eficiência do funcionamento do nosso site e a eficácia dos serviços que disponibilizamos.

Necessitamos dos dados pessoais recolhidos automaticamente para o fornecimento efectivo do nosso site, Art. 6 seg. 1 (b) do RGPD – Regulamento Geral de Protecção de Dados, bem como pelo nosso interesse legítimo em garantir a estabilidade e segurança do mesmo, Art. 6 seg. 1 (f) do RGPD – Regulamento Geral de Protecção de Dados.

Transferência para Entidades Terceiras

Apenas transferimos os seus dados pessoais para entidades terceiras com as finalidades abaixo descritas:

- caso tenha dado consentimento expreso (Art. 6 Sec. 1 (a) do RGPD – Regulamento Geral de Protecção de Dados),
- se a transferência for necessária para reivindicar, exercer ou defender acções judiciais e não houver razão para supor que tenha um interesse predominantemente legítimo em não divulgar os seus dados (Art. 6 Sec. 1 (f) do RGPD – Regulamento Geral de Protecção de Dados),
- no caso em que a divulgação é uma obrigação legal (Art. 6 Sec. 1 (c) do RGPD – Regulamento Geral de Protecção de Dados), ou
- se tal for legalmente permitido e necessário para a execução de um contrato consigo (Art. 6 Sec. 1 (b) do RGPD – Regulamento Geral de Protecção de Dados).

Transferência para países terceiros

Dentro do âmbito acima mencionado, é possível que possamos transferir as suas informações pessoais para outros países (incluindo países fora do Espaço Económico Europeu) que possam ter padrões de privacidade diferentes do seu país. No entanto, ao transferir as suas informações pessoais para esses países, estabelecemos garantias apropriadas de forma a assegurar que as suas informações têm um nível adequado de protecção.

Links para sites de terceiros

Alguns dos nossos sites fornecem links para sites de entidades terceiras. A DaVita não pode garantir que esses sites estejam sujeitos às mesmas políticas ou padrões dos sites da DaVita. A presente Política de Privacidade não se aplica caso consulte algum site de uma entidade terceira. Por favor, consulte a Política de Privacidade de cada site que consultar.

Além disso, os nossos sites têm incorporado algum conteúdo de terceiros. Para exibir este conteúdo, é tecnicamente necessário que o seu endereço IP seja transmitido para à respectiva entidade terceira. Esforçamo-nos por utilizar somente conteúdos cujos respectivos responsáveis dos sites apenas utilizem o endereço IP para a entrega desse mesmo conteúdo. No entanto, não temos qualquer influência sobre o uso que responsáveis das entidades terceiras fazem do endereço IP, por exemplo, para fins estatísticos. Informaremos os utilizadores sobre tais procedimentos na medida em que tivermos conhecimento dos mesmos.

Cookies e outras informações que recolhemos

Utilizamos cookies para melhorar a sua experiência ao usar os nossos sites. Os cookies são pequenos arquivos que o seu navegador da internet armazena no seu computador e que nos ajudam a tornar os nossos sites mais úteis para si. Os cookies também nos ajudam a gerar conteúdo dinâmico nos nossos sites que podem ser do seu interesse, ao mesmo tempo que monitorizam estatisticamente quantas pessoas estão a usar os nossos sites e as ações que são tomadas. Também podemos usar os cookies para determinar a popularidade de determinados conteúdos dos nossos sites.

Para mais informações sobre cookies por favor consulte a nossa [Política de Cookies](#).

A maioria dos navegadores disponibiliza instruções sobre como desativar os cookies no seu computador, por exemplo, na secção "Ajuda" do seu navegador. Se não nos permitir usar os cookies, algumas das funcionalidades do nosso site podem não funcionar corretamente. Se pretender desactivar os cookies, é

necessário que repita o mesmo procedimento em todos os dispositivos que desejar utilizar para aceder aos nossos sites.

Não associamos informações de cookies a outras informações pessoais sem a sua permissão e não usamos os cookies para recolher ou armazenar as suas informações pessoais de saúde. Não transferimos para entidades terceiras as informações geradas a partir de cookies.

Tenha por favor em atenção que utilizamos os seguintes serviços de entidades terceiras que usam cookies:

Google Analytics

Os sites da DaVita usam o Google Analytics, um serviço de análise da internet fornecido pela Google Inc. ("Google"). O Google Analytics usa cookies para analisar a sua utilização dos nossos sites. As informações geradas pelo cookie sobre a sua utilização do nosso site e o seu endereço IP são tratadas pela Google em perfis pseudónimos de utilizador somente porque activámos o anonimizador de IP disponibilizado pela Google para os Estados membros da União Europeia ou outros Estados com ligações ao Espaço Económico Europeu. A Google usará esses dados em nome da DaVita para analisar a sua utilização do site, compilar relatórios de atividades do site e prestar outros serviços relacionados com a utilização do site e dados relativos ao uso da internet para acesso ao site. O endereço IP que é transmitido pelo seu navegador no Google Analytics não será associado a outros dados da Google. Poderá impedir que os cookies sejam armazenados alterando as configurações do seu navegador. Poderá igualmente desativar a recolha de dados gerados pelo cookie e a associação da utilização do site e o tratamento desses dados pela Google, descarregando e instalando o plug-in do navegador disponível no seguinte link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Como protegemos as suas informações pessoais

Utilizamos a tecnologia (SSL) *Secure Socket Layer* para encriptar as suas informações pessoais quando insere essas informações nos formulários existentes no nosso site. Esta tecnologia protege as suas informações pessoais à medida que estas são transmitidas pela internet do seu computador para os nossos servidores. De forma a proteger os nossos servidores, mantemos um programa de gestão de risco contínuo e usamos práticas e tecnologias adequadas ao nosso sector de actividade para garantir que as suas informações são bem protegidas.

Direitos dos Titulares dos Dados

Como utilizador deste site, tem, entre outros, os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

- o direito à informação sobre os seus dados pessoais armazenados pela DaVita,
- o direito à rectificação, eliminação ou restrição do tratamento dos seus dados pessoais,
- o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais,
- o direito de portabilidade de dados dos seus dados pessoais, e
- o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de supervisão.

E-mails que envia para a DaVita

Esta Política de Privacidade não se aplica ao conteúdo ou informações que nos envia por e-mail. Informações de natureza puramente pessoal não devem ser enviadas por e-mail. Tenha por favor em atenção que o site da DaVita e a correspondência por e-mail são apenas para fins informativos e não se destinam a substituir o aconselhamento clínico prestado pelo médico. Por favor contacte o seu médico se necessitar de um diagnóstico, tratamento ou informações adicionais sobre sua condição específica.

Privacidade das crianças

Os sites da DaVita destinam-se a adultos e não se destinam a crianças. A DaVita não procederá à recolha de informações pessoais de qualquer pessoa que sabemos ser menor de 18 anos.

Períodos de retenção

A menos que especificado nesta Declaração, armazenaremos as suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram originalmente recolhidas e, se aplicável, pelo tempo exigido por lei.

Como poderá contactar-nos para dúvidas e reclamações

Se nos quiser colocar alguma questão sobre a Política de Privacidade da DaVita, se pretender solicitar alguma informação ou apresentar uma reclamação sobre uma violação da sua privacidade, poderá contactar-nos ou contactar a IDC - International Dialysis Centers, Lda. ("DaVita Portugal") , que nos representa em Portugal no que diz respeito à privacidade de dados.

Os nossos contactos são:

DaVita Inc.

2000 16th St. Denver

CO 80202

Estados Unidos da América

Os contactos da DaVita Portugal são:

DaVita Portugal

Estrada de Alfragide, n.º 67

Alfrapark - Edifício F - Piso 1 Sul

2610-008 Amadora

Telefone: 21 00 15 240

E-mail: geral@davita.pt

Alterações a esta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade quando se verificarem actualizações do nosso site. Agradecemos que consulte com regularidade este site e reveja a Política de Privacidade atual.